

INFORMATIVA PRIVACY

3D.A., con sede in Via G. Zanardelli, 80/82, con CF DMNNGL70P29B1570 e con P. IVA 03307780175 (in seguito, " Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi della normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016 art. 13 ("GDPR"), sulle finalità e modalità di trattamento dei suoi dati.

Utilizzando i nostri servizi, trasmette e condivide con noi alcune informazioni che permettono al Titolare di erogare la prestazione ed in alcuni casi di soddisfare le sue esigenze e migliorare il Servizio.

Attraverso questo documento verrà informato in particolare circa:

1. **L'OGGETTO DEL TRATTAMENTO**
2. **LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**
3. **LE MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**
4. **L'OBBLIGATORietà O MENO DEI DATI**
5. **LA CONSERVAZIONE DEI DATI**
6. **L'ACCESSO AI DATI**
7. **LA COMUNICAZIONE DEI DATI**
8. **IL TRASFERIMENTO DEI DATI**
9. **I DIRITTI ESERCITABILI**
10. **LE MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**
11. **IL TITOLARE, I RESPONSABILI E IL DPO**

1. **Oggetto del trattamento**

Quali sono i dati utilizzati?

Il Titolare tratta:

i dati da lei forniti, identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, indirizzo email, numero telefonico, carta di credito, dati bancari e i dati relativi ai servizi di 3D.A. di cui ha fruito).

Questi sono i dati da Lei comunicati in fase di sottoscrizione/attivazione del Servizio o anche successivamente come ad esempio, quando entra in contatto con personale tecnico o partner commerciali di 3D.A..

I dati legati alle Sue preferenze ed interessi, in particolare: l'uso dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, i dati di navigazione su siti e profili social del Titolare o di partner commerciali o di terzi soggetti, l'indirizzo IP, le apparecchiature e le connettività utilizzate. Questi dati possono essere raccolti anche per mezzo di cookies e metadati;

i dati di traffico telematico e telefonico, quali Log, indirizzo IP di provenienza, numero telefonico; I dati ottenuti, anche per mezzo dei cookies per conoscere le sue preferenze.

2. **Finalità del trattamento**

Perché e su quale base giuridica vengono raccolti i Suoi dati?

I Suoi dati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza

- I. Per Finalità di Servizio (art. 6 lett. b), e) GDPR), ed in particolare:
- II. per adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare;
- III. per e nell'ambito dell'esecuzione dei Contratti di cui Lei è parte e per l'adozione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta;
- IV. nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, per il perseguimento del legittimo interesse che il Titolare ha ravvisato sussistere sulla base del bilanciamento degli interessi effettuato; il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;
- V. per l'adempimento di obblighi di legge;
- VI. Per Finalità di Marketing (art. 7 GDPR), e in particolare:
- VII. per informarla con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, e-mail, SMS, MMS, notifiche e newsletter delle iniziative e offerte di 3D.A. e per proporle questionari e ricerche di mercato;
- VIII. per attività di profilazione, ossia per analizzare, anche in via automatizzata, le Sue preferenze e i Suoi interessi (ad esempio la fruizione dei servizi, le funzionalità utilizzate, i tempi di connessione, i dati di traffico, etc.) e proporle servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter).

Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato conferimento. Il Conferimento dei Dati per le finalità sub a) costituisce un obbligo legale e contrattuale. Il conferimento dei Dati per le finalità sub b) è facoltativo e il loro mancato conferimento o il mancato consenso al loro trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di svolgere le attività funzionali a raggiungere le finalità in questione.

3. **Modalità del trattamento**

Come vengono utilizzati i Suoi dati?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

4. **Obbligatorietà o meno dei dati**

Quali dati sono obbligatori e quali facoltativi?

Fra le informazioni che raccogliamo alcune sono indispensabili alla stipula e amministrazione del Suo contratto, altre ci aiutano a offrirLe un servizio migliore, in particolare:

il conferimento dei Suoi dati personali, trattati per le finalità di servizio è necessario per usufruire dei servizi richiesti;

il conferimento dei Suoi dati personali, trattati per altre finalità, è facoltativo.

Il loro mancato conferimento non Le impedisce la fruizione dei servizi, ma non potrà ricevere comunicazioni commerciali ed offerte personalizzate.

5. **Conservazione dei dati**

Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati?

Il Titolare utilizza i Suoi dati personali per non oltre 10 anni dalla fine del rapporto per le finalità di servizio e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge, per non oltre 18 mesi dalla fine del rapporto per le finalità di marketing; per il tempo del Suo consenso e comunque per non oltre 36 mesi dalla raccolta, per le finalità di profilazione.

In seguito, i Suoi dati sono resi anonimi e trattati per analisi statistiche aggregate e anonime.

6. **Accesso ai dati**

Chi può avere accesso ai Suoi dati?

I Suoi dati sono accessibili a:

dipendenti e/o collaboratori del Titolare o alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi del titolare nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

partner commerciali e fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web e delle App, assistenza clienti, servizi di customer care e call center, gestione dei sistemi di Information Technology, servizi editoriali, recupero credito, servizi di elaborazione dati per la fatturazione, archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con i clienti, etc.

7. **Comunicazione dei dati**

A chi possono essere comunicati i Suoi dati?

Il Titolare può comunicare i Suoi dati senza il Suo espresso consenso per le finalità di servizio:

alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;

alle Società controllate e/o partecipate e/o collegate e/o consociate, alla rete di vendita del titolare e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali). Il Titolare può comunicare i dati a società terze per permettere lo svolgimento delle autonome finalità di marketing descritte sopra: a tal fine il Titolare Le chiederà, previa individuazione del soggetto Terzo a cui verranno trasmessi i Suoi dati, un apposito consenso prima della comunicazione. Questi soggetti tratteranno i Suoi dati nella loro qualità di Titolari autonomi del trattamento. *In ogni caso, vogliamo rassicurarla che i Suoi dati non saranno diffusi.*

8. Trasferimento dati

Dove possono essere trasferiti i Suoi dati?

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea ai soggetti specificati nel paragrafo 6 e 7. Per proteggere i Suoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, il Titolare adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, può esercitare i diritti di cui all'art. 15 GDPR . Se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, Ha infatti il diritto di:

avere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati Le vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile chiedere indicazioni e, nel caso, copia:

- a. dell'origine e della categoria dei Suoi dati personali;
 - b. della logica di utilizzo, nel caso le Sue informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c. delle finalità e modalità del trattamento;
 - d. degli estremi identificativi del Titolare e dei responsabili;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
 - f. del periodo in cui i Suoi dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g. dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste per Lei;
 - h. dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei Suoi dati a un paese extra-UE a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei Suoi dati non corretti o l'integrazione dei Suoi dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei Suoi dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
- a. se trattati illecitamente;
 - b. se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
 - d. nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i tuoi dati;
 - e. in caso venga imposto dalla legge;
 - f. nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare, può rifiutare di cancellare i Suoi dati nel caso di:

- a. esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b. adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
- c. motivi di interesse sanitario pubblico;
- d. archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- e. accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- f. ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
- g. contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non hai preferito chiedere la modifica, l'aggiornamento, la modifica o rettifica dei tuoi dati;
- h. trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
- i. esercizio di un tuo diritto in sede giudiziaria;
- j. verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;

ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano che ci ha fornito previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;

opporsi in qualsiasi momento totalmente o in parte:

- a. per motivi legittimi e prevalenti, connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano;

b. al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di marketing e/o profilazione (es. può opporsi all'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, con e-mail e con modalità di marketing tradizionali, con telefono e posta cartacea).

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Può in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i suoi diritti contattando il numero 0302008860 inviando una richiesta al Titolare al seguente indirizzo privacy@3da.it
Per i trattamenti di cui alla presente informativa, ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

11. Titolare, DPO e Responsabili

Il Titolare del trattamento è 3D.A., Via G. Zanardelli, 80/82 – 25062 Concesio (BS).
Ai sensi dell'art. 37 GDPR il Titolare del Trattamento ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei dati, i cui dati di contatto sono i seguenti:
Data Protection Officer: Via G. Zanardelli, 80/82 – 25062 Concesio (BS),
c.a.. del Responsabile della Protezione dei Dati; e-mail, all'indirizzo privacy@3da.it

CONSENSO DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il/la sottoscritto/a Cognome e nome,
pienamente informato/a ai sensi dell'art. 13 Regolamento EU 679/2016 sul trattamento dei miei dati personali, conformemente agli artt. 6 lett. a) e 7 del suddetto Regolamento e in relazione e per le finalità specificatamente indicate al punto 2) dell'informativa: esprimo il mio consenso al trattamento, per le finalità di cui al sub b) punto i.

- Acconsento
 Non acconsento

esprimo il mio consenso al trattamento, per le finalità di cui al sub b) punto ii.

- Acconsento
 Non acconsento

Data:

Firma:

(firma e timbro in caso di persone giuridiche)

Si prega di rinviare alla casella e-mail: privacy@3da.it